



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### A Szegedi Közlekedési Kft. által szervezett és 2023. szeptember 8-9. napokon megrendezésre kerülő Szeged International Airshow (SZIA) rendezvénnyel kapcsolatban

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy bemutassa a belépőjegy vásárlásával, egyéb szolgáltatások vásárlásával, a Szegedi Közlekedési Kft. és a jegyvásárlók közötti jogviszonnyal, a rendezvényen való részvétellel, illetve a Szegedi Közlekedési Kft. és a rendezvény látogatói közötti jogviszonnyal kapcsolatos adatkezeléseket.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikk rendelkezéseivel összhangban, a Szegedi Közlekedési Kft. a tárgybeli adatkezelési tevékenység vonatkozásában az alábbiakról tájékoztatja.

#### 1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:

Szegedi Közlekedési Kft. (a továbbiakban: SZKT)  
Székhely: 6720 Szeged, Zrínyi u. 4-8.  
Képviseli: Knezevics Viktor ügyvezető igazgató  
Honlap: <http://szkt.hu/>  
E-mail: [titkarsag@szkt.hu](mailto:titkarsag@szkt.hu)

#### 2. Adatfeldolgozók megnevezése:

- Ticketportal HU Kft.  
székhely: 1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 49.  
tevékenysége: online jegyvásárlási rendszer üzemeltetése, jegyirodában történő személyes jegyvásárlás biztosítása
- OTP Mobil Szolgáltató Kft.  
székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.  
tevékenysége: bankkártyás fizetési rendszer üzemeltetése
- Egonis Tanácsadó és Rendezvényszervező Kft.  
székhely: 6722 Szeged, Boldogasszony sgt. 41. 1/3  
tevékenysége: rendezvényszervezési, rendezvénykommunikációs, valamint marketing, promóciós és tanácsadási feladatok teljesítése
- Baranyi Ágnes E.V.  
székhely: 6723 Szeged, Retek u. 11/A  
tevékenysége: jegyértékesítés a rendezvény helyszínén

#### 3. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:

dr. Forró Zoltán  
postacím: 6720 Szeged, Zrínyi u. 4-8.  
e-mail: [adatvedelem@szkt.hu](mailto:adatvedelem@szkt.hu)

#### 4. Kezelt személyes adatok:

- a) a belépőjegy vásárlása során rendelkezésre bocsátott személyes adatok:
  - az érintett neve
  - az érintett e-mail címe
  - az érintett lakcíme / levelezési címe
  - az érintett bankkártya száma
  - az érintett számlázási adatai
- b) az online jegyvásárlás során kapcsolattartás céljából megadott személyes adatok:
  - az érintett neve
  - az érintett e-mail címe
- c) a rendezvényen való részvétellel esetlegesen rendelkezésre bocsátott személyes adatok:
  - az érintettől készült képfelvétel
  - az érintettől készült hangfelvétel
- d) panasz benyújtásával / előterjesztésével kapcsolatban rendelkezésre bocsátott személyes adatok:

A panaszról felvett jegyzőkönyv a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § (5) bekezdése értelmében az alábbi *személyes adatokat* tartalmazza:

- *az érintett neve;*
- *az érintett lakcíme, székhelye, illetve (amennyiben szükséges) levelezési címe vagy egyéb, általa megadott elérhetősége;*
- *az érintett e-mail címe;*
- *az érintett telefonszáma;*
- *a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;*
- *az érintett panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, a panaszban foglalt valamennyi kifogás teljeskörű kivizsgálása érdekében;*
- *a panasszal érintett szolgáltatás megnevezése;*
- *az érintett által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;*
- *az SZKT nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,*
- *a jegyzőkönyvet felvevő személy és az érintett aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt);*
- *a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje;*
- *telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.*

Amennyiben az érintett panaszát írásban nyújtja be, akkor az SZKT adatkezelőnek minősül a fentiekén túl a beadványban esetlegesen megadott egyéb személyes adatok vonatkozásában is.

#### 5. Az érintettek köre:

Azok a természetes személyek, akik a rendezvényvel összefüggésben belépőjegyet vagy egyéb szolgáltatást (pl. sétarepülést) vásárolnak, ezáltal az SZKT-val jogviszonyba kerülnek. Azok a természetes személyek, akik látogatóként részt vesznek a rendezvényen, ezáltal az SZKT-val jogviszonyba kerülnek.

## **6. Az adatkezelés célja:**

A rendezvény Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) foglaltak megvalósítása, így az online és a személyes jegyvásárlás, illetve a rendezvénnyel összefüggő egyéb szolgáltatások (pl. sétarepülés) vásárlásának biztosítása és lebonyolítása; a beléptetés és a rendezvényen való látogatói részvétel biztosítása; az ügyfelekkel való kapcsolattartás és kommunikáció; rendezvényszervezési, rendezvénykommunikációs promóciós és marketing feladatok ellátása; panaszkezelés.

## **7. Az adatkezelés jogalapja:**

### **- A belépőjegy vásárlása során rendelkezésre bocsátott személyes adatok vonatkozásában:**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükségesek

### **- Az online jegyvásárlás során kapcsolattartás céljából megadott személyes adatok vonatkozásában:**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez

### **- A rendezvényen való részvétellel esetlegesen rendelkezésre bocsátott személyes adatok vonatkozásában:**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 2:48. § (2) bekezdése szerint nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén.

### **- A panasz benyújtásával / előterjesztésével kapcsolatban rendelkezésre bocsátott személyes adatok vonatkozásában:**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

## **8. A személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés:**

Az SZKT munkakör szerint illetékes munkavállalói. Az adatkezelés helye ezen munkavállalók munkavégzési helye.

## **9. A személyes adatokhoz való adatfeldolgozói hozzáférés:**

Az adatkezelő nevében eljáró adatfeldolgozók tevékenységét külön szerződések rögzítik, adatkezelést ezen szerződések keretei között végeznek, a kapcsolódó adatfeldolgozói megállapodásoknak is megfelelően.

## **10. Adattovábbítás:**

Harmadik személy(ek) részére nem történik adattovábbítás, kivéve, ha az SZKT-t érintő hatósági eljárás során azt a hatóság kéri.

## 11. Adatkezelés (adattárolás) időtartama:

- a) Az online jegyvásárlás során kapcsolattartás céljából megadott személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart.
- b) A belépőjegy vásárlásával kapcsolatban kiállított számlán szereplő személyes adatok tárolás ideje 8 év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § rendelkezéseinek megfelelően.
- c) A panasz benyújtásával / előterjesztésével kapcsolatban rendelkezésre bocsátott személyes adatok vonatkozásában:

Az SZKT a panaszról felvett jegyzőkönyv és a válasz másolati példányát a Fgytv. 17/A. (7) bekezdése alapján 3 (három) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésre bemutatni.

Amennyiben az érintett a panaszára érkezett válasszal szemben további kifogással nem él, adatait az általános igényérvényesítésre nyitva álló ideig (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § szerinti 5 év) kezeli az SZKT, további igényérvényesítés esetén az eljárás jogerős lezárásáig.

Az érintett az SZKT Közkapcsolati Irodájának ügyfélszolgálatán keresztül telefonon is bejelentheti panaszát. Az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetést az SZKT *hangfelvétellel* rögzíti a Fgytv. 17/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján. A hangfelvételt az SZKT a Fgytv. 17/B. § (3) bekezdésében foglaltak alapján 5 évig őrzi. A hangfelvételt az SZKT köteles az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

## 12. Adatvédelem, adatbiztonság az adatkezelés során:

Az SZKT honlapján közzétett [Adatvédelmi Szabályzatnak](#) és [Adatbiztonsági Szabályzatnak](#) megfelelően, illetve az adatfeldolgozók hasonló tárgyú szabályzatai szerint.

## 13. Az érintett jogai a GDPR hatálya alá tartozó adatkezeléseknél:

- a) **Tájékoztatáshoz való jog:**<sup>1</sup> az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséről (pl. a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, az adatkezelés jogalapja), átlátható formában és közérthető módon.
- b) Az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz és a kezelt személyes adatokhoz való **hozzáférés joga:**<sup>2</sup> az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy egyrészt a személyes adatokhoz, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos (GDPR-ban meghatározott) információkhoz hozzáférést kapjon, másrészt az érintett kérheti az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának a rendelkezésére bocsátását. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait.
- c) A személyes adatok **helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog:**<sup>3</sup> az érintett egyrészt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, másrészt jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

---

<sup>1</sup> GDPR 12., 13. és 14. cikk

<sup>2</sup> GDPR 15. cikk

<sup>3</sup> GDPR 16. cikk

- d) **Adattörléshez** („elfeledtetéshez”) **való jog**,<sup>4</sup> amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelynek érdekében azokat az adatkezelő kezelte;
  - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
  - a személyes adatok kezelésére jogellenesen kerül sor;
  - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy hazai jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
- e) Az **adatkezelés korlátozásához való jog**,<sup>5</sup> ha:
- az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát (amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az adatkezelő ellenőrzi a kérdéses adatok pontosságát);
  - az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
  - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).
- f) **Adathordozhatósághoz való jog**:<sup>6</sup> az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Továbbá az érintett jogosult arra, hogy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását (amennyiben az technikailag megvalósítható). Az adathordozhatósághoz való jog akkor gyakorolható, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.
- g) Az **adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog**:<sup>7</sup> az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor **tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen, **ha az adatkezelésre az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), vagy közhatalmi jellege (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont) miatt kerül sor** (ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is), vagy az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erővel bíró jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett jogaival szemben.
- h) **Jogorvoslathoz való jog**:<sup>8</sup> az érintett jogosult arra, hogy a felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen, illetve bírósághoz forduljon abban az esetben, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit, illetve sérülnek a GDPR szerinti jogai.

---

<sup>4</sup> GDPR 17. cikk

<sup>5</sup> GDPR 18. cikk

<sup>6</sup> GDPR 20. cikk

<sup>7</sup> GDPR 21. cikk

<sup>8</sup> GDPR 77. és 79. cikk

#### 14. Jogorvoslati lehetőségek:

- a) **panasz benyújtása:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; fax: +36 (1) 391 1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) URL: <https://www.naih.hu>).
- b) **bíróági jogorvoslat:** ebben az esetben az érintett szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A törvényszékek elérhetőségéről a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webes felületen tájékozódhat.

Szeged, 2023. július 28.

Szegedi Közlekedési Kft.  
adatkezelő